

## الاتصال



### الاتصال والأسئلة الشائعة طرحها

1. كيف يمكنني الاشتراك في هذه الخدمة؟

للإشتراك لتلقي محتوى الخدمة على الهاتف الجوال الخاص بك، قم فقط بإدخال رقمك على الموقع الإلكتروني وأكد تفعيل اشتراكك بإدخال الرقم السري الخاص بك الذي تلقينه في رسالة نصية من الموقع الإلكتروني. وعندما سوف ترسل لك أسبوعياً رسالتين بمحتوى الخدمة على الهاتف الجوال الخاص بك.

2. أنا لم أحصل على محتوى الخدمة بعد أن أدخلت رقم الهاتف الجوال الخاص بي.

يرجى إدخال رقم هاتفك الجوال على موقعنا مرة أخرى، ومعرفة ما إذا كنت قد اخترت شركة الاتصالات المنسلة. اضغط على إرسال. في غضون عدة دقائق ستحصل على الرقم السري لتفعيل اشتراكك على هاتفك الجوال. إذا كنت لا تزال لا تحصل على أي رسائل، الرجاء التحقق ما إذا كان لديك رصيد كاف على هاتفك الجوال.

3. ما هي تكاليف خدمة الاشتراك؟

تكلفة الاشتراك في الخدمة : شركة الاتصالات السعودية : نقدم ثلاث اختيارات (12 ريال / الشهر لخدمة الذكاء أو 5 ريالات/أسبوع لمحتوى الترفيه أو كليهما). زين: 12 ريال/الشهر. وستتم سحب التكاليف مباشرة من رصيد حسابك في الهاتف الجوال.

4. كيف يمكنني إلغاء الاشتراك في خدمة؟

هناك طريقتان لإلغاء الاشتراك الخدمة :

لمستخدمي زين:

702005: أرسل غ مع رقم القناة (مثال: غ 2) إلى 702005

702027: أرسل غ مع رقم القناة (مثال: غ 2) إلى 702027

لمستخدمي الاتصالات السعودية:

805247: أرسل غ 1 إلى 805247

805218: أرسل غ مع رقم القناة (مثال: غ 2) إلى 805218

يمكنك إنهاء هذا الاشتراك في أي وقت. يرجى الاطلاع على إجابة أسؤال رقم 4 (كيف يمكنني إلغاء الاشتراك من خدمة؟)

5. أنا لم يسبق لي الاشتراك في خدمتكم ولكني استلم رسالتكم النصية.

الطريقة الوحيدة للاشتراك في الخدمة التي نقدمها، هي عن طريق إدخال الرقم السري الذي تلقاه على هاتفك الجوال على الموقع الإلكتروني والذي قمت بطلبه بعد تأكيد الاشتراك الخاص بك، يتم تفعيل الخدمة. في حال رغبتك إلغاء الخدمة ، نرجو الاطلاع على جواب السؤال رقم (4).

6. إنني أستلم "سبام" ورسائل غير موجهة لي شخصياً، كيف أستطيع إيقاف ذلك؟

لا يتم ارسال رسائل الكترونية من المهارة للإنارة .

شيكنا المختلفة للترويج نوه وتشير إلى منتجاتنا في موادهم الترويجية الخاصة، والتي يتم إرسالها بمختلف الطرق من ضمنها الإيميل إذا كنت مشتركاً مع أحد هذه الشبكات للحصول على عروض ترويجية عن طريق الإيميل، فمن الممكن أن تسلم أيضاً. عروضاً من المهارة للإنارة

إذا كنت لا ترغب في تلقي هذه الرسائل، يجب عليك الاتصال بمرسل البريد الإلكتروني وشرح طلبك بوقف ذلك. في معظم الحالات، سيكون هناك رابط إلكتروني في هذه الإيميلات يمكنك الضغط عليه، وبتنح لك منع مزيد من الاتصالات من أي طرف معين. ويمكنك منع المرسل من إرسال المزيد من هذه الرسائل باستخدام وظيفة متوفرة داخل البرنامج الخاص بالبريد الإلكتروني الذي تستخدمه (إلج، مثل: Hotmail, Outlook, Gmail)

7. كيف أستطيع إيقاف النوافذ المنيقة (pop-ups)؟

بعض برامج الكمبيوتر للسوفتوير تقدم الخاصية مجاناً . وكما أنها تحتوي على دعايات. يتيح لمطوري البرامج تقديم البرامج مجاناً، ويمكن أن تكون هذه الدعايات موجودة في كثير من التطبيقات بما في ذلك برامج تسريع التنزيل، وأدوات التنزيل بالأحوال الجوية، وبرامج تنزيل الموسيقى . شركاؤنا من الشبكات الترويجية قد يروجون خدمات ستظهر كنوافذ منيقة في الشاشة.

أيضاً، بعض المواقع الإلكترونية تولد نوافذ تلقائية خاصة بها. في معظم الأحيان، يتم ذلك لتمكينها من الاستمرار في تقديم منتجاتها/معلوماتها مجاناً.

يمكنك مقارنة هذا النوع من الدعاية بقنوات التلفزيون الفضائية المجانية، حيث تعرض هذه القنوات إعلانات خلال البرامج المختلفة لتغطية تكاليف بت هذه البرامج.

النوافذ التلقائية هي غير ضارة ويمكن إغلاقها بنفس الطريقة التي تعلق بها أي نافذة أخرى. ومع ذلك، إن كنت ترغب في وقف هذه النوافذ المنيقة أو التلقائية، فيمكنك إما إزالة البرامج التي تسبب ظهورها ، أو تنزيل برامج معينة لمنع هذه النوافذ مثل AdAware

8. الاتصال

إذا كان لديك أي أسئلة أخرى، يرجى الاتصال بنا. أفضل طريقة للاتصال بنا هي عبر البريد الإلكتروني.

البريد الإلكتروني لخدمات المهارة للإنارة هو: info.sa@Skill2Thrill.com الرجاء عدم نسيان ذكر رقم هاتفك الجوال.