



Kontakt

Kontakt i FAQ (Najczęściej zadawane pytania)

1. Jak zapisać się do serwisu?

Aby zapisać się i otrzymać treść mobilną, należy wpisać kod aktywacyjny PIN (wysyłamy na telefon) na naszej stronie internetowej. Będziesz później otrzymywał 4 wiadomości treści mobilnej tygodniowo dla serwisu aktywowanego na numerze 60212 /8017 lub 1 wiadomość w przypadku serwisu uruchomionego na numerze 60612.

2. Nie otrzymałem kodu PIN po wpisaniu mojego numeru telefonu?

Wpisz jeszcze raz swój numer telefonu na naszej stronie internetowej i sprawdź czy wybrałeś swojego operatora. Naciśnij wyślij. W ciągu kilku minut otrzymasz na swój telefon kod aktywacyjny PIN.

3. Jakie są koszty serwisu abonamentowego?

Jest to serwis treści mobilnej oparty na abonamencie. Ponosisz opłatę 2 PLN (2,46 zVAT) lub 6 PLN (7,38 z VAT) za każdą otrzymaną wiadomość, o ile otrzymana wiadomość nie rozpoczyna się od FREE MSG. Koszty doliczane będą bezpośrednio do twojego rachunku za telefon komórkowy po każdej wysłanej i otrzymanej przez ciebie wiadomości. W celu zapoznania się z dalszymi szczegółami, przeczytaj warunki ogólne na tej stronie.

4. Jak można wypisać się z serwisu?

Przez wiadomość/sms: Możesz zrezygnować w każdej chwili poprzez wysłanie wiadomości o treści 'STOP Słowo kluczowe na numer 60212 lub 60612 w zależności od taryfy na jakiej była aktywowana usługa. Zostaniesz bezzwłocznie wypisany.

5. Jak długo będę zapisany?

Jest to serwis abonamentowy. Możesz wyłączyć usługę w każdej chwili, poprzez wysłanie SMS o treści STOP „NAZWA_USŁUGI” pod numer 60212 lub 60612

6. Nigdy nie zapisywałem się do waszego serwisu, mimo to otrzymuję wiadomości tekstowe.

Po postąpieniu zgodnie instrukcjami i wpisaniu swojego numeru telefonu komórkowego na stronie internetowej otrzymasz wiadomość SMS. Zaraz po tym jak na nią odpowiesz poprzez wysłanie klucza pokazanego w tej wiadomości, zostajesz zapisany do serwisu. Po potwierdzeniu przez ciebie subskrypcji, serwis zostanie aktywowany.

7. Otrzymuję spam, jak mogę to powstrzymać?

Skill2Thrill nie rozsyła wiadomości e-mail. Stowarzyszone z nami sieci odnoszą się do naszych produktów w swoich materiałach promocyjnych, które rozprowadzane są różnymi środkami przekazu, z e-mailami włącznie. Jeśli zapisałeś się w takiej sieci na otrzymywanie materiałów promocyjnych drogą e-mailową, mogłeś w ten sposób otrzymać ofertę Skill2Thrill. Jeśli nie chcesz otrzymywać tych e-maili, powinieneś skontaktować się z ich nadawcą i przedstawić swoje życzenie. W większości przypadków e-maile zawierają przycisk rezygnacji z subskrypcji, który umożliwia zablokowanie dalszej komunikacji z konkretnej strony. Można też zablokować nadawcę tych e-maili używając funkcji dostępnej na twojej poczcie elektronicznej (Hotmail, Outlook, Gmail itp.).

8. Jak mogę zablokować wyskakujące okienka?

Niektóre programy komputerowe są oferowane bezpłatnie i zawierają zintegrowane reklamy. Takie reklamy pozwalają programistom na oferowanie bezpłatnych programów i mogą znajdować się w wielu aplikacjach, włącznie z przyspieszaczami pobierania, urządzeniami prognozy pogody i aplikacjami do pobierania muzyki. Stowarzyszone z nami sieci mogą promować serwisy Skill2Thrill przy użyciu tych aplikacji, co pojawia się na ekranie jako wyskakujące okienko. Niektóre strony internetowe umieszczają własne wyskakujące okienka. Najczęściej dzięki temu mają możliwość bezpłatnego oferowania własnych produktów/informacji. Można porównać tę sytuację do niekodowanej telewizji, gdzie reklamy są emitowane w trakcie programów, aby pokryć koszt ich nadawania. Wyskakujące okienka są nieszkodliwe i można je zamykać w taki sam sposób, jak wszystkie inne. Jeśli jednak chcesz zablokować wyskakujące okienka, możesz odinstalować wywołującą je aplikację lub zainstalować program blokujący wyskakujące okienka, jak np. AdAware.

9. Kontakt Jeśli masz więcej pytań, skontaktuj się z nami.

Najlepszym sposobem na skontaktowanie się z nami jest e-mail. Adres e-mail dla serwisów 60212 i 60612 to: info.pl@customercaremobile.com. Możesz też zadzwonić na infolinię pod numer: 0048221165914. Nie zapomnij podać swojego numeru telefonu.

Kontakt:

W takim przypadku, jeżeli będziesz potrzebował dalszej pomocy, prosimy o kontakt na adres: info.pl@skill2thrill.com (w wiadomości e-mail nie zapomnij ukazać swój numer telefonu komórkowego).

Także możesz zadzwonić pod numerem 008 00 112 4300 (standardowa stawka, w godzinach pracy).

Reklamacje dotyczące Usługi można przesyłać na adres e-mail: info.pl@customercaremobile.com

Jak zarejestrować się do serwisu?

Jeśli chcesz zarejestrować się do serwisu to przejdź do strony „Produkty i Ceny”, wybierz produkt lub nagrodę, którą chcesz wygrać i postępuj zgodnie z zamieszczonymi instrukcjami.

Jak wyrejestrować się z serwisu?

Jeśli chcesz zakończyć subskrypcję należy wysłać SMS o treści STOP [nazwa serwisu] np. STOP IQ na numer 60212 SMS/MMS MT (opłata za SMS zgodnie z cennikiem opłat operatora GSM).

Serwisy dostępne dla wszystkich Użytkowników.

Nazwa serwisu	Numer dostepowy	Aktywacja serwisu	Częstotliwość	Godzina
TEST IQ	60212	OPTYC	4 razy w tygodniu	14:00
TEST IQ	60612	OPTYC	1 razy w tygodniu	14:00
Fajne	60212	FAJNE	4 razy w tygodniu	14:00
Fajne	60612	FAJNE	1 razy w tygodniu	14:00
TEST IQ	60212	IQ	4 razy w tygodniu	14:00
TEST IQ	60612	IQ	1 razy w tygodniu	14:00
Porady Miłosne	60212	LOVE	4 razy w tygodniu	14:00
Porady Miłosne	60612	LOVE	1 razy w tygodniu	14:00
MARIO	60212	MARIO	4 razy w tygodniu	14:00
MARIO	60612	MARIO	1 razy w tygodniu	14:00
IPAD	60212	IPAD	4 razy w tygodniu	14:00
IPAD	60612	IPAD	1 razy w tygodniu	14:00